

ОСОБЛИВОСТІ ПСИХОЛОГІЧНОГО СУПРОВОДУ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ОСОБАМ, ЯКІ ЗНАХОДЯТЬСЯ В СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ СИТУАЦІЯХ

У зв'язку із різноманітністю життєвих сценаріїв та несприятливих умов, з якими зіштовхуються певні категорії населення, виникає потреба у наданні соціальних послуг із одночасним психологічним супроводом. Специфічні особливості такого супроводу стають критичними для успішного вирішення проблем та підвищення якості життя тих, хто знаходиться в складних життєвих ситуаціях. Загалом під складною життєвою ситуацією розуміється значима для людини ситуація з високим ступенем невизначеності. Складна життєва ситуація переважно погіршує умови життєдіяльності людини, при цьому, складною вона може бути лише суб'єктивно. Виникнення складної життєвої ситуації зумовлено сукупністю зовнішніх умов ситуації індивідуальних особливостей людини, які впливають на оцінку ситуації як складної [1, с.77].

Головною особливістю психологічного супроводу є глибоке розуміння індивідуальних потреб і конкретних життєвих ситуацій кожної особи, що допомагає фахівцеві визначити, які цільові стратегії супроводу будуть належним чином відповідати потребам клієнта, адаптувати підхід до унікальних викликів, які виникають у конкретному контексті. Однаковий тип ситуацій може вимагати різних стратегій підтримки залежно від обставин і може включати в себе розробку індивідуалізованих планів психологічної підтримки, надання порад та інструментів для подолання труднощів.

Ефективний психологічний супровід передбачає роботу над стимулюванням самостійності та адаптаційних можливостей особистості до змін. Фахівець допомагає клієнтові розвивати навички саморегуляції та стратегії подолання життєвих проблем, формує його здатність до ефективного функціонування у суспільстві, навіть, у складних умовах, спрямовує зусилля на розвиток самоаналізу та саморефлексії задля усвідомлення клієнтом власних думок, почуттів, формування відповідальності за життя. Окрім цього, фахівець допомагає клієнту розробляти заходи щодо подолання проблем, визначення конкретних цілей, позитивного мислення та уміння знаходити конструктивні рішення.

Ефективне спілкування та налагодження довірливих стосунків – це ще одна важлива складова успішного психологічного супроводу. Багато людей, які звертаються за соціальними послугами, можуть відчувати стрес або непевність,

відтак, встановлення комфортної психологічної взаємодії стимулює результативність та досягнення позитивного ефекту психологічного супроводу. Ключовим етапом у цьому процесі є встановлення позитивної психологічної взаємодії між фахівцем та клієнтом. Створення позитивного емоційного клімату є фундаментальним для досягнення успіху в роботі з особами, які знаходяться у складних життєвих ситуаціях.

Отже, психологічний супровід при наданні соціальних послуг особам, які знаходяться у складних життєвих ситуаціях, потребує індивідуального підходу, емпатії, професійної майстерності. Враховуючи численні життєві виклики та потреби клієнта, фахівець сприяє психологічному благополуччю та самореалізації особистості у різних сферах й сегментах мінливого соціуму.

ЛІТЕРАТУРА

1. Предко В.В. Складна життєва ситуація як провідна умова формування життєстійкості особистості. *Теоретичні і прикладні проблеми психології*. №1 (54). 2021. С. 74 – 79.